

Приложение к Договору оказания Услуг

Условия оказания Услуги: Домашний Интернет

Настоящие Условия регулируют отношения между Абонентом и (или) пользователем, с одной стороны, и Оператором, с другой стороны, при оказании услуги «Домашний Интернет» - услуг связи по передаче данных и телематических услуг связи, иных услуг, неразрывно связанных с ними. Предоставление Оператором услуг передачи данных и телематических услуг связи осуществляется в соответствии с условиями «Правил оказания услуг связи по передаче данных» (утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 № 32), «Правил оказания телематических услуг связи» (утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 № 575) и требованиями Руководящего документа отрасли «Телематические службы» (утв. Приказом Минсвязи России от 23.07.2001 № 175).

1. Используемые термины и определения

«Услуги связи по передаче данных» - услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; и услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

«Телематические услуги связи» - услуги связи, неразрывно связанные с услугами связи по передаче данных, включающие в себя: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передачу телематических электронных сообщений.

2. Аутентификационные данные

2.1. Для доступа к Услугам Абонент и (или) пользователь используют Аутентификационные данные, за сохранение конфиденциальности которых несут ответственность самостоятельно. Абоненту и (или) пользователю запрещается использование Аутентификационных данных третьих лиц для доступа к сети передачи данных, а также запрещается распространять такие данные в общедоступных ресурсах сети Интернет (форумы, доски объявлений, чат и т.п.). Абонент самостоятельно несет ответственность за все действия в сети Интернет, произведенные под Аутентификационными данными Абонента им самим или пользователем.

2.2. Для идентификации Абонента, а также для совершения действий по подключению/изменению/отключению Услуг при обращении Абонента в службу поддержки клиентов Оператора посредством сетей электросвязи (включая сети телефонной связи), Оператор вправе запросить у Абонента и (или) пользователя: номер Договора, Аутентификационные данные, адрес установки оконечного (пользовательского) оборудования, 4 (четыре) цифры документа, удостоверяющего личность Абонента, указанного в Заявлении.

3. Обязанности Абонента, ограничения при пользовании Услугами

3.1. При пользовании Услугами Абонент обязан:

- соблюдать нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к результатам охраняемой интеллектуальной деятельности, также как распространение, размещение и предоставление доступа третьим лицам к материалам, распространение которых запрещено действующим законодательством РФ, посредством Услуг Оператора запрещено. Нарушение исключительных прав правообладателей, результатов интеллектуальной деятельности и распространение материалов, запрещенных к распространению законодательством РФ, влечет привлечение Абонента к ответственности в порядке, предусмотренном действующим

законодательством РФ. Оператор не несет ответственности за неправомерные действия Абонента, совершенные при использовании Услуг Оператора;

- регистрировать через службу поддержки Абонентов все физические (MAC) адреса сетевых адаптеров и устройств, используемых Абонентом и (или) пользователем для доступа к Услугам Оператора;

- в случае возникновения аварийных ситуаций, неудовлетворительного качества или перерывов в предоставлении Услуг сообщить об этом в службу поддержки Абонентов;

- не совершать действия, которые могут повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети передачи данных;

- не использовать сеть передачи данных Оператора для предоставления третьим лицам Услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи;

- не производить рассылку спама и файлов, содержащих вирусы.

3.2 В соответствии с федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", подписывая Договор, Абонент подтверждает, что он не является должностным лицом международной организации; иностранным публичным должностным лицом, его супругом, близким родственником (родственником по прямой восходящей или нисходящей линии (родителем или ребенком, бабушкой, дедушкой или внуком), полнородным или неполнородным (имеющим общего отца или мать), братом или сестрой, усыновителем или усыновленным; лицом, замещающим (занимающим) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае, если Абонент является кем-либо из указанных лиц, он уведомляет Оператора о данном факте при подписании регистрационной анкеты и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

3.3. При пользовании Услугами Абоненту запрещается:

- использовать Услугу в коммерческих целях;

- при пользовании Услугами Оператора использовать более одной сетевой карты (сетевое устройство) в персональном компьютере;

- иметь более 1 (одного) IP-адреса на сетевой карте (сетевом устройстве);

- устанавливать дополнительное сетевое оборудование без согласования с Оператором или программы коллективного доступа (типа Proxu, NAT и др.);

- устанавливать серверное программное обеспечение, работающее по Ethernet или с помощью broadcast пакетов (DHCP; PPOED);

- подменять IP-адреса других Абонентов или оборудования Оператора;

- использовать нецензурную лексику на Сайте Оператора (чатах, форумах и пр.);

- использовать нецензурную лексику в электронных письмах и разговорах с сотрудниками Оператора.

4. Оплата Услуг, учет платежей Абонента

4.1. Оплата Услуг производится Абонентом в безналичной форме путем внесения денежных средств на расчетный счет Оператора. Перечень способов осуществления платежей указывается Оператором на Сайте.

4.2. При пользовании Услугами Абонент оплачивает:

- единовременный платеж за подключение к Услугам (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);

- стоимость предоставления в пользование Абонентской линии (в случаях, предусмотренных Тарифным планом);

- Абонентскую плату за пользование Услугами;

- стоимость дополнительного трафика, превышающего включенный в стоимость Абонентской платы (в случаях, предусмотренных условиями Тарифного плана);

- стоимость повторного предоставление доступа к Услугам;
- стоимость иных услуг, сервисов, оказываемых Абоненту и (или) пользователю.

4.2.1. Размер единовременного платежа за подключение к Услугам устанавливается Оператором самостоятельно и указывается в условиях Тарифного плана. Оператором может предоставляться скидка на оплату единовременного платежа за подключение к Услугам, размер и условия предоставления которой определяются Оператором, в том числе исходя из срока пользования Абонентом Услугами Оператора. Абонент производит оплату единовременного платежа за подключение к Услугам путем зачисления денежных средств на Лицевой счет на основании выставленного Оператором счета (в том числе через Личный кабинет).

4.2.2. Условия Услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии размещаются на Сайте Оператора. Оператор оставляет за собой право предоставлять скидки на оплату Услуги по предоставлению в пользование Абонентской линии, о чем уведомляет Абонента в порядке и способом, установленным Договором.

4.3. Перечень и размер платежей, предусмотренных п. 4.2. настоящих Условий, устанавливаются Тарифным планом, используемым Абонентом.

4.4. Оплата Услуг производится в рублях Российской Федерации.

4.5. Тарифы на Услуги не включают размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковских комиссий, комиссий платежных систем и т.д.).

4.6. При использовании Услугами Абонент оплачивает входящий трафик передачи данных. Плата за исходящий трафик передачи данных не взимается, если Тарифным планом Абонента не предусмотрено иное.

5. Тарифный план

5.1. Оказание Услуг Оператором и их оплата Абонентом производится на основании и в соответствии с тарифом (Тарифным планом), используемым Абонентом. Полный перечень Тарифных планов с описанием их условий приведен Оператором на Сайте.

5.2. Тарифы могут дифференцироваться по времени суток, дням недели, выходным и праздничным дням, по объему принятой и (или) переданной информации, и (или) обработанной, и (или) хранимой информации, а также в зависимости от расстояния между оборудованием, являющимся одной стороной установленного соединения по сети передачи данных (сеанса связи), и оборудованием, являющимся другой стороной данного соединения (сеанса связи).

5.3. Выбор Тарифного плана производится Абонентом и (или) пользователем самостоятельно через Личный кабинет, путем подачи заявления Оператору в местах работы с Абонентами или посредством обращения в службу поддержки клиентов по сети телефонной связи. Плата за изменение Тарифного плана с Абонента не взимается. Изменение Тарифного плана производится Оператором с 1 (первого) числа Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, в котором произведен выбор Тарифного плана, либо в текущем Расчетном периоде при выборе Абонентом Тарифного плана с большей Абонентской платой.

5.4. При расчете платы за дополнительный трафик, превышающий включенный в стоимость Абонентской платы используемого Тарифного плана, величина объема трафика учитывается с точностью до 1 Байта (1 КБайт составляет 1024 Байт, 1 МБайт составляет 1024 КБайт, 1 ГБайт составляет 1024 МБайт).

5.5. Тарифы на Услуги включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

5.6. Денежные средства, зачисленные Оператором на Лицевой счет в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае прекращения Договора.

6. Технические показатели

6.1. Особенности предоставления Услуг по технологии Ethernet.

6.1.1. Пользовательское (оконечное) оборудование Абонента подключается к сети передачи данных Оператора с помощью сетевой карты или адаптера. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet. Оборудование Абонента должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.

- 6.1.2.. Описание абонентской линии: UTP 5 cat.
- 6.1.3. Задержка передачи пакета (мс) - 0-400. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).
- 6.1.4. Коэффициент потери пакетов (%/мес.) - не более 2.
- 6.1.5. Полоса пропускания линия связи (скорость доступа) – в соответствии с Тарифным планом.
- 6.2. Особенности предоставления Услуг по технологии Wi-Fi.
 - 6.2.1. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet.
 - 6.2.2. Описание абонентской линии: UTP 5 cat.
 - 6.2.3. Протокол передачи данных: TCP/IP.
 - 6.2.4. Задержка передачи пакета (мс) - 0-500. В задержку передачи пакета включаются: задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).
 - 6.2.5. Коэффициент потери пакетов (%/мес.) - не более 5.
 - 6.2.6. Полоса пропускания линия связи (скорость доступа) - в соответствии с Тарифным планом.
- 6.3. Особенности предоставления Услуг по технологии DOCSIS (по сети кабельного вещания).
 - 6.3.1. Организация доступа Абонента к сети передачи данных Оператора осуществляется с помощью модема EuroDocsis, имеющего интерфейс FastEthernet или (и) USB.
 - 6.3.2. Организация доступа к Услугам осуществляется с использованием протокола PPTP, DHCP, а также протоколов из стека протоколов TCP/IP.
 - 6.3.3. Полоса пропускания линия связи в Сети Оператора связи - 1 Гбит/с.
 - 6.3.4. Временные задержки при прохождении (туда и обратно) PING-пакета между пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и сетью передачи данных Оператора в среднем за месяц не должны превышать 120 мс.
 - 6.3.5. Достоверность передачи информации - допускаются искажения не более 0,2% от объема переданной информации в течение Расчетного периода.
 - 6.3.6. Возможная потеря пакетов между магистральными узлами сети передачи данных Оператора не должна превышать 1% за Расчетный период.
 - 6.3.7. Скорость доступа к сети Интернет - до 50 Мбит/с, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифным планом.
- 6.4. Особенности предоставления Услуг по технологии ADSL (по сети телефонной связи).
 - 6.4.1. Абонентский интерфейс: Fast Ethernet или (и) USB.
 - 6.4.2. Описание абонентской линии: UTP 5 cat.
 - 6.4.3. Протокол передачи данных: TCP/IP.
 - 6.4.4. Задержка передачи пакета (мс) - 0-400. В задержку передачи пакета включаются: задержка кодирования / декодирования речи и пакетизации, задержка маршрутизации на сети передачи данных, задержка распространения сигнала, задержка буферизации. Она определяется как полусумма задержек передачи пакета в обоих направлениях (туда и обратно).
 - 6.4.5. Коэффициент потери пакетов (%/мес.) - не более 2.
 - 6.4.6. Полоса пропускания линия связи (скорость доступа) – в соответствии с Тарифным планом.
- 6.5. Все указанные в настоящем разделе технические показатели Услуг распространяются только на ресурсы, расположенные на сети передачи данных Оператора.

7. Ответственность Сторон

7.1. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных, но не более размера указанной в Договоре платы.

7.2. При нарушении установленных сроков оказания Услуг по требованию Абонента Оператор уплачивает неустойку в размере 3 (трех) процентов стоимости Услуг за каждый час просрочки вплоть до начала оказания Услуг, но не более стоимости услуги.

7.3. В случае нарушения Оператором тайны информации, передаваемой по сети передачи данных, и требований об ограничении распространения сведений об абоненте-гражданине, ставших ему известными в силу исполнения Договора, Оператор по требованию Абонента возмещает причиненные этими действиями убытки.

7.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент и (или) пользователь уплачивают Оператору неустойку в размере 1 (одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоеременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.5. В случае несоблюдения Абонентом и (или) пользователем правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к Абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента и (или) пользователя убытков.

7.6. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при пользовании Услугами.

7.7. Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом Тарифному плану из расчета: ежемесячная Абонентская плата за Услуги/количество дней расчетного периода * количество дней периода, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится на основании письменного заявления Абонента. В тексте настоящих Условий под понятием «один день» понимаются полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. по 23:59:59ч.